

Clínica CEMTRO como Hospital General y de referencia en Traumatología y Medicina Deportiva, establece como objetivo estratégico conseguir una asistencia sanitaria centrada en el paciente, segura, adecuada, efectiva y eficiente, basada en la evidencia científica y el aporte de valor, así como, en un conocimiento clínico excelente.

Los procesos necesarios para el desarrollo de esta asistencia sanitaria deben integrar criterios para:

- Lograr mayor nivel de satisfacción de nuestros pacientes, colaboradores, personal, compañías aseguradoras, accionistas, proveedores y otras partes interesadas.
- Optimizar y minimizar los riesgos de nuestros pacientes haciendo especial hincapié en la Calidad asistencial y la Seguridad.
- Asegurar el desempeño de las actividades y establecer objetivos coherentes con las políticas de calidad, seguridad del paciente, medio ambiental y seguridad y salud en el trabajo.
- Prevenir la contaminación y minimizar el impacto ambiental producido por nuestras actividades.

Para ello se establecen los siguientes principios fundamentales:

- Mejora continua del sistema de Gestión de la Calidad para asegurar la conformidad con todos los requisitos del cliente, detectando y corrigiendo nuestros errores y riesgos, para evitar su aparición o mitigar sus efectos.
- Monitorizar y medir los resultados de los procesos clínicos para verificar que se han cumplido los requisitos relacionados con los aspectos de la calidad.
- Dotar de recursos materiales para la constante modernización de las instalaciones y proveer de tecnología que favorezca la innovación de servicios y procesos.
- Asegurar la disponibilidad, fiabilidad y continuidad de los procesos clínicos.
- Asegurar que todo el personal realiza sus tareas conforme a las buenas prácticas profesionales y promocionar entre los profesionales y pacientes una cultura de la seguridad y calidad.
- Cumplir con la legislación y la normativa vigente, en especial en lo relativo a seguridad, confidencialidad y derechos de nuestros pacientes, así como la relativa al medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo.
- Establecer mecanismos para una adecuada segregación, disminución en volumen y peligrosidad de los residuos sanitarios, reducir las emisiones a la atmósfera, realizar un uso sostenible de los recursos naturales, optimizar el consumo y fomentar el ahorro y la eficiencia energética.

Dirección General



Dirección Gerente



Dirección Médica



Dirección de Calidad
Seguridad del paciente

